Direction Nationale des Activités sociales

Bilan 2017

Offre sociale

LE GROUPE LA POSTE

Unique en France, le dispositif des activités sociales et culturelles du Groupe est une chance pour notre entreprise. L'offre se construit par dialogue entre trois partenaires : associations postales, organisations syndicales et direction de La Poste. Il s'agit pour eux d'animer une démarche d'entraide et de solidarité. Le budget a été de 205,6 millions d'euros en 2017. Ce budget social se répartit en cinq domaines : restauration, vacances, enfance, loisirs, solidarité. De nouvelles offres ont, également, été développées en 2017 : aide au répit pour les postiers aidants, élargissement du bénéfice du titre restaurant... Co-construit, ce dispositif est vivant, se réajuste en permanence pour épouser les besoins. C'est une contribution au bien-être des postières et des postiers. Un outil de bienveillance active.

Yves Desjacques

Directeur général adjoint du Groupe La Poste
Directeur des ressources humaines Groupe
Président du Conseil d'orientation et
de gestion des activités sociales

La gestion des activités sociales à La Poste

Le Cogas réunit des représentants de La Poste, des organisations syndicales et des associations de personnel de La Poste. Il définit les orientations de la politique des activités sociales de l'entreprise. Il répartit le budget et contrôle la mise en œuvre.

Au niveau local, cette politique est déclinée par :

28 **Commissions territoriales de pilotage et de concertation (CTPC) pour leur région.**

La Direction nationale des activités sociales (DNAS) prépare la politique adoptée par le Cogas et en assure la mise en œuvre. Elle dispose d'un réseau territorial de 8 établissements et de correspondants pour les départements d'Outre-mer et pour la Corse.

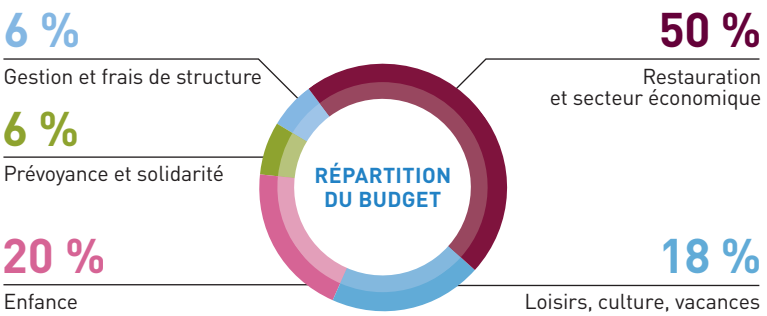
Le budget des activités sociales

Le budget total des activités sociales s'élève à :

205,6 millions d'euros

soit **1 091 euros** par postier en moyenne.

Le titre restaurant et la restauration collective sont les deux axes principaux de l'offre de restauration. Ils constituent le budget principal de l'offre sociale puis viennent les loisirs, la culture et les vacances et l'aide à l'enfance.



De nombreux *moyens* d'information

Le Portail Malin, site web des activités sociales, totalise près de

3,271 millions de connexions

Un tiers des utilisateurs se connecte à partir d'un dispositif mobile.

131 700 postiers

ont créé un compte sur le site, ce qui leur permet de personnaliser leur Portail.

La ligne des activités sociales a compté

17 832 appels

Près de

2 420 articles

en ligne sur Forum, le site, les Intranets des Branches et sur le Portail malin.

Près de

4 260 actions

de communication écrite (lettres Connexions sociales, flyers, affiches, articles...).

3 920 participations

aux évènements organisés par les Branches.

FAITS MARQUANTS

- Des postiers connectés :
  118 500 postiers ont créé leur compte sur l'Espace activités sociales pour demander en ligne leurs prestations. 13 400 messages ont été envoyés par les postiers sur cet espace pour suivre leurs demandes en ligne.
- Mise en ligne régulière de films présentant les associations de La Poste sous le titre "A L'ASSO".

Contacts DNAS

PORTAIL MALIN
LE SITE WEB DES ACTIVITÉS SOCIALES

www.portail-malin.com

Nom d'utilisateur : **offre**
Mot de passe : **sociale**

Retrouvez

SPOT, le réseau d'offres entre postiers

L'ESPACE ACTIVITÉS SOCIALES

Commandez en ligne vos Chèques-Vacances, votre participation à une activité sportive ou culturelle, et votre Chèque culture de septembre à novembre.

LA LIGNE DES ACTIVITÉS SOCIALES

Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (heures locales de métropole).

0 800 000 505 Service & appel gratuits

Vous pouvez également contacter les interlocuteurs DNAS de votre région.

LES INTERLOCUTEURS DNAS EN RÉGION

DNAS Nord-Ouest
lille.dnas@laposte.fr
PIE* : 03 20 10 17 34

DNAS Ouest
ouest.dnas@laposte.fr
PIE* : 02 99 78 41 38

DNAS Île-de-France
paris.dnas@laposte.fr
PIE* : 01 49 77 34 34

DNAS Grand Est
metz.dnas@laposte.fr
PIE* : 03 87 56 72 72

DNAS Midi Atlantique
coas.mida@laposte.fr
PIE* : 05 57 22 77 23

DNAS Rhône Alpes
lyon.dnas@laposte.fr
PIE* : 04 72 40 63 75

DNAS Centre Auvergne Limousin
clermont.dnas@laposte.fr
PIE* : 04 73 42 35 45

DNAS Méditerranée
marseille.dnas@laposte.fr
PIE* : 04 91 15 11 25

Direction de La Poste de Corse
jean-luc.aldasoro@laposte.fr
PIE* : 04 95 54 01 45

DEX Outre-Mer
odile.chevalier@laposte.fr

Mayotte
rouzouna.ahamada-said-papa@laposte.fr
PIE* : 02 69 61 98 05

Guadeloupe
joselyne.sallarsaib@laposte.fr
PIE* : 05 90 80 57 27

Martinique
elvire.coridun@laposte.fr
PIE* : 05 96 59 96 22

Guyane
martine.legendre@laposte.fr
PIE* : 06 94 38 34 53

La Réunion
thierry.hoarau@laposte.fr
PIE* : 02 62 96 98 89

* PIE : Point Information Enfance pour vous accompagner dans la recherche d'un mode de garde.

Des offres de vacances
plus compétitives

37 020 demandes de Chèques-Vacances

ont été effectuées, avec un succès confirmé pour l'obtention des Chèques-Vacances après un unique versement. Ces derniers sont en augmentation de 10,3 %.
Plus de 76 % des demandes ont été totalement réalisées en ligne sur l'Espace activités sociales.

Près de 19 420 postiers

et leur famille ont bénéficié de l'aide Coups de cœur Vacances, aide financière sur une sélection de séjours courts ou longs, en village vacances, en camping, à l'étranger...

Fait marquant

L'aide au départ en vacances bénéficie à une part croissante de postiers : les Chèques-Vacances sont accessibles à tous les postiers quelles que soient leurs ressources et 80 % des postiers peuvent bénéficier de l'aide Coups de cœur Vacances.

Des aides simplifiées **pour les loisirs et la culture**

Plus de **92 400** postiers

et leur famille (postiers actifs, retraités, enfants, conjoints) ont bénéficié d'une participation pour une activité sportive ou culturelle. Plus de 86 % des demandes sont effectuées totalement en ligne.

Près de **97 150** postiers

ont bénéficié du Chèque culture et près de 99 % l'ont demandé en ligne entre le 1er septembre et le 30 novembre.

Plus de **558 000** billets subventionnés

(cinéma, parc, théâtre, bien-être…) ont été vendus dans le cadre de la billetterie Coup de coeur nationale (Cogas) et locale.

Fait marquant

Plébiscite des demandes en ligne sur l'Espace activités sociales du Portail malin

99 % des postiers ont demandé leur Chèque culture sur l'Espace activités sociales et plus de 86 % des demandes de participation pour une activité sportive ou culturelle ont été faites totalement en ligne, ce qui représente une progression de 6 points en un an.

Enfance : des solutions **pour mieux concilier la vie professionnelle et personnelle**

9 680 postiers

ont bénéficié de la prestation Garde des jeunes enfants

12 170 postiers

ont bénéficié de prestation de séjours pour les vacances de leurs enfants

12 290 enfants

sont partis en vacances avec l'AVEA La Poste dont 181 en séjours linguistiques.

Près de 7 000 postiers

ont demandé l'allocation de scolarité.

Fait marquant

Pour la troisième année consécutive, La Poste finance intégralement l'aide aux devoirs des enfants de postiers, du primaire à la terminale. Cette offre connaît un succès croissant, 7 632 enfants y accèdent. Cette année, le service a été ouvert à Mayotte et à La Réunion en heure locale.

Des solutions de restauration pour les postiers

115 778 postiers
bénéficient d'une offre de restauration, restauration collective ou titre restaurant

5,3 millions de repas

424 points de restauration dont 126 restaurants

13,2 millions de titres-restaurants

Prix du repas moyen : 5 € TTC avec la participation de La Poste à hauteur de 56 %.

Prix du repas moyen après déduction de l'aide complémentaire : 3,71 € TTC

Faits marquants

- **Rénovation complète de différents points de restauration** : transfert et conception d'un point de restauration sous mode de gestion associative : "Perpignan Pays Catalan".
- **Offre alimentaire :** une offre intégrant de nouveaux produits labellisés (Bleu Blanc Cœur,...)
- **Mise en place d'animations au sein des points de restauration** : Semaine européenne de réduction des déchets, semaine du goût...
- **Titre restaurant :** Modification des conditions d'attribution le 1er décembre 2017 : Les agents affectés à un établissement (Branche), rattaché à un point de restauration, mais dont la distance entre le lieu de travail et ce point de restauration est supérieure à 600 mètres ou à plus de 8 minutes, peuvent faire une demande personnelle d'attribution du titre restaurant.
- **Distribution automatique :** Lancement de l'expérimentation "Bien dans son travail" avec intégration par SELECTA de 9 références "bien-être" soit 30 % des produits proposés.

Des aides renforcées **en matière de solidarité**

266 enfants
sont partis en vacances avec l'Association des Familles d'enfants handicapés (AFEH), soit une augmentation de 5,1 %.

Un soutien est apporté aux postiers en situation de mal endettement (partenariat avec Cresus etc.).

141 dossiers ont été traités

Bourse Solidarité Vacances :

134 séjours

ont été proposés ce qui a permis à 460 postiers et leurs familles de partir en vacances.

Le guichet des aidants familiaux : 017 816 14 27
Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 30
(heures locales de métropole). Prix d'un appel local.

Faits marquants

- Le thème de la 4e édition du concours Bourse Solidarité a été "la transmission des savoirs" Elle permet de soutenir les projets solidaires des postiers hors du cadre professionnel.
- Depuis juillet, les détenteurs du certificat d'aidant bénéficient d'une aide au répit, de la participation financière : à une formation, à l'acquisition d'une tablette Ardoiz ainsi qu'à la mise en place du service "Veiller sur mes parents".

Vie quotidienne : **les Coops et le Chèque emploi service universel (Cesu)**

Plus de

7 080 bénéficiaires

dont près de 620 au titre du handicap et plus de 220 au titre des aidants.

Coopératives :
le nombre de sociétaires
s'élève à plus de

130 000

Plus de 1621 postiers ont bénéficié de la part sociale offerte par le Cogas (10 €). De plus les postiers bénéficient des frais de port gratuits sur le site lacoop.fr

Plus de 70 vélos à assistance électrique

ont été vendus avec une aide de 100 € du Cogas, cumulable avec les aides publiques.

Coop Auto

178 véhicules

à tarif spécial postiers ont été vendus cette année, soit 43 % de progression en un an.

Fait marquant

Domiserve, filiale de La Banque Postale, a repris la gestion et l'émission des Cesu pré-financés pour les postiers.
Le service s'inscrit dans la continuité par rapport à l'ancien émetteur.

LA POSTE - SA au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS
Création : PRC BRETAGNE AB - Crédit photos : Fotolia, iStockphoto_Thinkstock - Juin 2018

LE GROUPE LA POSTE

DIRECTION NATIONALE
DES ACTIVITÉS SOCIALES
3/5 AVENUE GALLIENI
94257 GENTILLY CEDEX